

主催：静岡商工会議所・日本商工会議所
後援：経済産業省・中小企業庁

リテールマーケティング(販売士)検定試験

2020年度 受験要項・申込書

(静岡商工会議所専用)

◆試験日◆

第87回 1～3級
2021年2月17日(水)

◆申込受付期間◆

個人：1月8日(金)～1月18日(月)
団体：12月21日(月)～1月7日(木)
(窓口申込のみ)

◆試験時間◆

1級 9時30分～(制限時間200分)
2級 13時00分～(制限時間150分)
3級 9時30分～(制限時間100分)
1・2級は途中休憩あり

◆受験料◆

1級 7,850円 2級 5,770円
3級 4,200円

◆試験会場◆

静岡商工会議所 静岡事務所

販売・接客技術はもちろん、販売促進に向けた企画立案や在庫管理、
マーケティングにいたるまで、幅広く実践的な専門知識が身につきます。
小売業・流通業をはじめ業種・業態を問わず、顧客満足を実践するノウハウを修得できます。

各級の程度・能力

1級	経営に関する極めて高度な知識を身につけ、商品計画からマーケティング、経営計画の立案や財務予測等の経営管理について適切な判断ができる。マーケティングの責任者やコンサルタントとして戦略的に企業経営に関わる人材を目指す。
2級	マーケティング、マーチャンダイジングをはじめとする流通・小売業における高度な専門知識を身につけている。販売促進の企画・実行をリードし、店舗・売場を包括的にマネジメントする人材を目指す。
3級	マーケティングの基本的な考え方や流通・小売業に必要な基礎知識・技能を理解している。接客や売場づくりなど、販売担当として必要な知識・技術を身につけた人材を目指す。

試験科目・合格基準

級	試験科目	試験時間	合格基準
1級	小売業の類型 マーチャンダイジング ストアオペレーション	120分	平均点70点以上で、 1科目ごとの得点が50点以上。
	マーケティング 販売・経営管理	80分	
2級	小売業の類型 マーチャンダイジング	60分	平均点70点以上で、 1科目ごとの得点が50点以上。
	ストアオペレーション マーケティング 販売・経営管理	90分	
3級	小売業の類型 マーチャンダイジング ストアオペレーション マーケティング 販売・経営管理	100分	平均点70点以上で、 1科目ごとの得点が50点以上。

科目免除の申請について

◎科目免除を申請される方は、申込書の該当欄に必要事項をご記入の上、必要書類を提出締切日までに郵送してください。

(書類送付先) 〒420-0851 静岡市葵区黒金町20-8
静岡商工会議所 静岡事務所 会員サービス課 宛

◎書類提出締切日

1～3級 2021年1月20日(水)

◎提出必要書類

級	条 件 等	提 出 書 類
1 級	前回(第85回)あるいは、前々回(第83回)の試験で、科目合計(筆記試験70点以上)した方は、今回(第87回)の試験で、その科目を免除します。	「科目別合格証明書」のコピー (該当の回数に適用されると記載してあるもの)
2 級 3 級	各地商工会議所が開催する「販売士養成講習会」や日商指定の「通信教育講座」を修了した方は、直後2回の試験において「販売・経営管理」科目を免除します。	「養成講習会修了証明書」のコピー (該当の回数に適用されると記載してあるもの) 「養成通信教育講座修了証明書」のコピー (該当の回数に適用されると記載してあるもの)
3 級	全国商業高等学校協会の主催による「商業経済検定試験」に合格した方は、一部の科目が免除されます。	「商業経済検定合格証書」のコピー

※申込書に科目免除を記載されていても、必要書類の提出が無い場合、提出期日を過ぎた場合、申請に不備がある場合は、科目が免除になりません。

※養成講習会または指定通信教育講座を受講・終了した方の科目免除については、「科目免除資格の取得直後から行われる2回のリテールマーケティング検定試験まで」としてありますが、この2回の試験に前回中止とした第86回試験は含みません。

申込方法

◎受験資格 学歴・年齢・性別・国籍に制限はありません。 ※県内居住者に限ります。

◎受験料

1 級	7, 8 5 0 円	2 級	5, 7 7 0 円	3 級	4, 2 0 0 円
-----	------------	-----	------------	-----	------------

◎個人でお申し込みになる場合

①静岡商工会議所 静岡事務所窓口でのお申込みとなります。(インターネット・郵送での申し込みはできません。)

静岡商工会議所 静岡事務所 〒420-0851 静岡市葵区黒金町20-8

②申込受付期間内に、窓口にて所定の申込書に受験者本人が必要事項を記入し、受験料をお支払いください。

③個人の申込受付期間

2021年 1月 8日(金)～ 1月18日(月)

④この案内は、受験票が届くまで大切に保管してください。

⑤受験料をお支払い後の、お申し込み内容の変更、取り消し、受験料の返金及び次回への振り替えはできません。

⑥申込受付期間以外のお申し込みは受付致しかねますので、ご了承ください。

⑦申込時期に係わらず、試験日の2週間前までに郵送で受験票が届きます。

※試験日2週間前になっても受験票が届かない場合は、必ず当商工会議所 会員サービス課へお問い合わせください。

静岡商工会議所 静岡事務所 会員サービス課 TEL. 054-253-5112

なお、期日までにご連絡がなかった場合には、受験できなかった場合の責任は負いかねます。予めご了承ください。

◎団体でお申し込みになる場合(10名以上のお申し込み)

①申込書に受験者本人が必要事項を記入し、受験料を添えて団体申込ご担当者様にお申し込みください。

②受験票は団体申込ご担当者様宛にお送りしますので、ご担当者様からお受け取りください。

③団体の申込受付期間

2020年12月21日(月)～ 2021年 1月 7日(木)

試験当日

◎試験開始後の試験会場の入場は認めません。

◎試験会場には、所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。

◎来場時、検温を実施しますのでご協力ください。

◎発熱（37.5度以上）や激しい咳、喉痛等の症状が見られる場合や体調がすぐれない場合は、来場・受験をお断りいたします。

◎試験当日は、以下のものを持参してください。

●受験票 ●マスク着用

●身分証明書：運転免許証・旅券（パスポート）・住民基本台帳カード・社員証・学生証など原則として
氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できるもの。

●筆記用具：HB・Bの黒鉛筆またはシャープペン・消しゴム

●計算器具：そろばん・電卓（関数電卓・プログラム機能は除く）

※プリンター内蔵、メロディー音の出るもの、携帯コンピュータ（電子手帳を含む）、携帯電話などは使用できません。

◎試験会場には駐車場がございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください。

受験上の注意

◎つぎに該当する行為を行った受験者は、その場で退場、答案の採点はしません。また試験の施行後、不正が発覚した場合、失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

- 試験委員の指示に従わない。
- 試験中に、助言を与えたり、受けたりする。
- 答案用紙を持ち出す。
- 本人の代わりに試験を受けようとする、または受けた。
- 他の受験者に対する迷惑行為を行う。
- 暴力行為や器物破損行為など試験に対する妨害行為。
- 試験中の飲食並びに喫煙。
- その他の不正行為。

合格発表・合格証書・成績表

<1級> 2021年3月29日（月）可否結果発送予定

<2級・3級> 2021年3月 9日（火）

◎合格発表は上記日程の午前10時に公開します。

- 静岡商工会議所 静岡事務所正面玄関横の掲示板
- 静岡商工会議所 清水事務所4F事務所入り口
- 静岡商工会議所ホームページ URL <https://www.shizuoka-cci.or.jp>
- 電話によるお問い合わせには一切応じられません。
- 試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消します。

◎合格証書交付

- 合格された場合、全ての級において合格証書と成績表を郵送いたします。住所変更の際は、事務局へ必ずご連絡ください。
- 合格証書の再発行はできません。

◎成績表

- お申し出があれば、受験票と引き換えにお渡しします。
※団体でお申し込みになった場合、合格証書・成績表は、団体申込ご担当者様宛にお送りします。

商工会議所検定試験に係る個人情報の利用目的、共同利用および匿名加工情報に関する事項の公表事項

1. 個人情報の利用目的

当商工会議所は、個人情報を以下の目的で利用します。なお、下記以下の利用目的については、取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合、その他個人情報保護法が例外として定める場合を除き、別途公表するかまたは本人に通知します。

- （1）検定試験の受験者・合格者の管理および実施運営のため。なお、下記の目的を含みます。
ア、検定試験施行における本人確認のため イ、受験者台帳および合格者台帳の作成のため（受験者および合格者に係るデータベースの作成を含む。） ウ、合格証書および合格証明書の発行のため エ、検定試験に関する各種連絡および各種情報提供のため オ、データベースを活用し、検定普及策を検討するため

2. 共同利用

当商工会議所は、個人情報を以下のとおり、共同して利用します。

- （1）共同して利用される個人のデータ項目

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、学校または勤務先等に関する情報（名称、所在地、所属部課名または学年、電話番号を含む）、属性（社会人（就業者）、社会人（非就業者）、大学生・短大生（大学院生を含む）、専門学校・各種学校生、高校生、その他等の別）、受験番号、証書番号、点数、合格

- (2) 共同して利用する者の範囲
商工会議所法に基づき設立される、全国すべての商工会議所および日本商工会議所
- (3) 利用する者の利用目的
検定試験の受験者・合格者の管理および実施運営のため。なお下記の目的を含みます。
ア. 検定試験施行における本人確認のため イ. 受験者台帳および合格者台帳の作成のため（受験者および合格者に係るデータベースの作成を含む。） ウ. 合格証書および合格証明書の発行のため エ. 検定試験に関する各種連絡および各種情報提供のため オ. データベースを活用し、検定普及策を検討するため
- (4) 当該個人データ管理について責任を有する者の氏名または名称
日本商工会議所・静岡商工会議所
3. 匿名加工情報に関する事項
当商工会議所は個人情報から、ご本人を識別することができないよう加工した匿名加工情報を作成し、第三者に提供しています。また今後継続的に同様の匿名加工情報を作成し、第三者に提供することを予定しています。
- (1) 作成した匿名加工情報に含まれる、個人に関する情報の項目は次のとおりです。
住所のうち都道府県、性別、生年月日のうち生年、属性（社会人(就業者)、社会人(非就業者)、大学生・短大生(大学院生を含む)、専門学生・各種学校生、高校生、その他等の別)、点数、可否
- (2) 第三者に提供される匿名加工情報に含まれる、個人に関する情報の項目は次のとおりです。
住所のうち都道府県、性別、生年月日のうち生年、属性（社会人(就業者)、社会人(非就業者)、大学生・短大生(大学院生を含む)、専門学生・各種学校生、高校生、その他等の別)、点数、可否
- (3) 第三者への提供方法はつぎのとおりです。
ア. サーバにデータをアップロードする方法 イ. CD-ROM または USB メモリ等の電磁的記録媒体にデータを記録し、その媒体を提供する方法

以上

学習の方法

◎公式テキスト 販売士検定試験ハンドブックによる学習

このハンドブックは、販売士検定試験唯一の公式テキストで、小売業に関する知識を体系的に学べます。
また試験問題のうち、1級…70%、2級…80%、3級…90%以上がこのハンドブックをもとに出題されます。

- 1級（5冊セット）
2級（5冊セット）
3級（上・下巻）

[ハンドブックのお問い合わせ]
㈱カリアック TEL : 03-4431-1328
<https://www.curreac.co.jp/>

◎養成通信講座の受講

日本商工会議所指定の通信講座です。所定の全過程を履修し、かつスクーリングを終えると、修了証書が発行されます。
申請により検定試験において下記の科目が免除されます。
講座の詳細は、各指定教育機関にお問い合わせください。

■通信教育講座修了で免除になる科目 1級：免除なし 2・3級：販売・経営管理

教育機関名	お問い合わせ	講座級
一般社団法人 日本販売士協会	03-3518-0191	2級・3級
一般社団法人 公開経営指導協会	03-3542-0306	1・2・3級
学校法人 産業能率大学	03-5419-6085	

※上記3機関以外の講座を修了されても、科目免除にはなりませんのでご注意ください。

資格の更新

「販売士」資格は、資格取得時の販売士としての能力の維持・向上を図るため、5年ごとに更新が必要です。（資格の有効期限は認定証に記載有）

資格の有効期限が終了する前年に、更新対象者の方に対し、日本商工会議所から更新案内文書を郵送いたします。案内文書をご確認のうえ、更新手続きをお取りください。

「販売士専用サイト」をご利用いただくことで、更新の申請手続きや住所変更等登録内容の変更手続きをインターネット上で行うことができるようになりました。 販売士専用サイト <https://hanbaishi.cloud-cafe.biz/>

日本商工会議所の検定情報

試験内容については、日本商工会議所ホームページに詳しく掲載されていますのでご覧ください。

日本商工会議所ホームページ <https://www.kentei.ne.jp>

お問い合わせ

静岡商工会議所 静岡事務所 会員サービス課

〒420-0851 静岡市葵区黒金町 20-8 TEL. 054-253-5112 / FAX. 054-253-5257

（月～金 窓口 8:30～17:00 電話 8:30～17:30、土・日・祝日・年末年始は休）

ホームページ <https://www.shizuoka-cci.or.jp> Eメール kentei@shizuoka-cci.or.jp